

NIT SOFT 상품설명서

고객중심 기업형 대량발송 통합 메시지 서비스



(주)엔아이티소프트

CONTENTS

04

PART 01. 서비스 소개

통합 메시지 시스템
IDC 센터 및 네트워크
카카오 메시지 (알림톡 / 친구톡)
기술지원 및 운영서비스

14

PART 02. 서비스 방식

웹서비스 (웹사이트 / PC메신저)
Mto모듈 (DB / API)
카카오 서비스 (알림톡 / 친구톡)

18

PART 03. 서비스 이용절차

메시지 서비스 이용절차

20

PART 04. 회사소개

기업개요
조직도
파트너사

OUR SERVICE

통합 메시지 시스템

자체 개발한 솔루션 [웹서비스-웹사이트, PC 메신저] [Mto 모듈-DB 연동방식, API 연동방식]으로
통합 메시지 [SMS, LMS, MMS / 카카오톡 메시지-알림톡, 친구톡] 발송 시스템을 제공합니다.



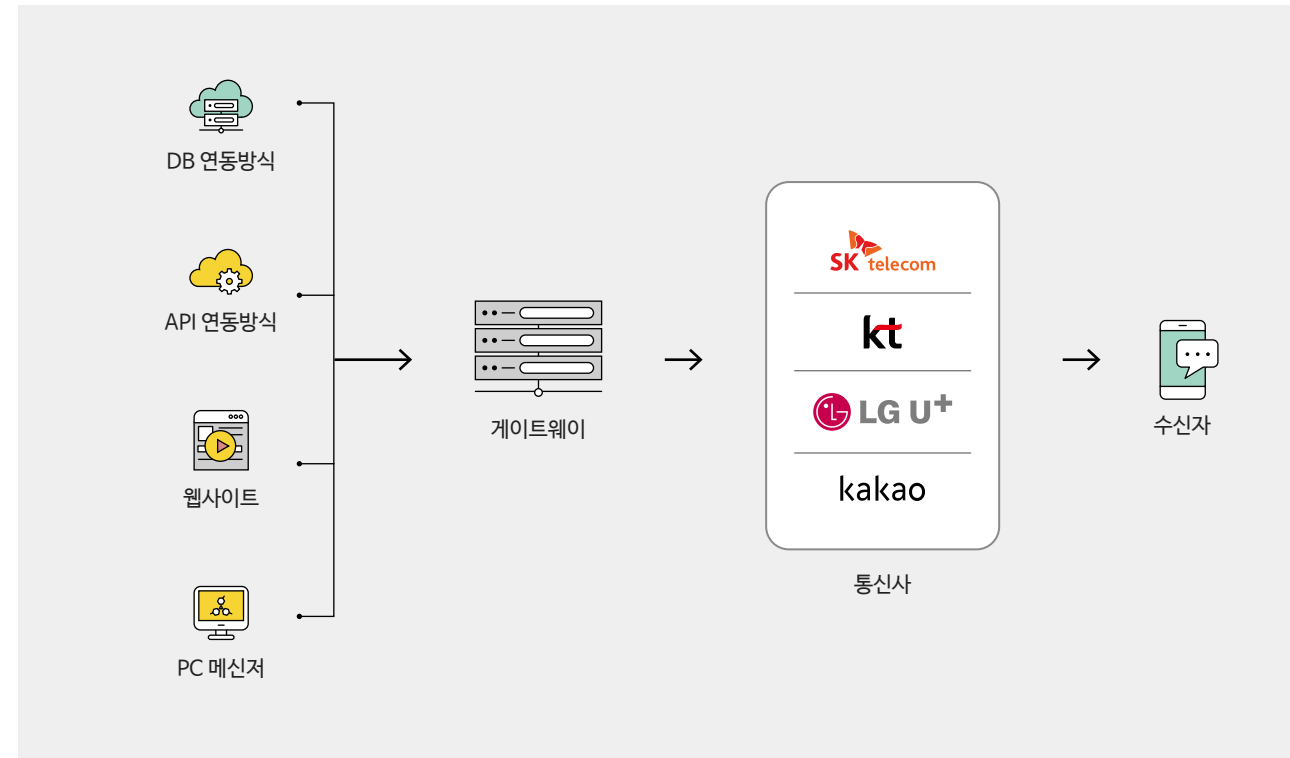
통합 메시지 플랫폼 서비스 종류

			
SMS	LMS	MMS	카카오톡
—	—	—	—
단문메시지	장문메시지	멀티메시지	알림톡 / 친구톡
90byte 이내 (영문 90자, 한글 45자)	2000byte 이내 (영문 2000자, 한글 1000자)	2000byte 이내 (문자 및 미디어 동시발송)	한영 구분 없이 1000자 / 한영 구분 없이 400자+이미지 1장
짧고 간단한 공지, 결제 안내 등의 문자	전달 내용이 많은 홍보, 안내, 공지 등의 문자	사진, 모바일 약도, 모바일 쿠폰 등 마케팅에 적합	카카오톡 이용자에게 정보성 메시지 발송

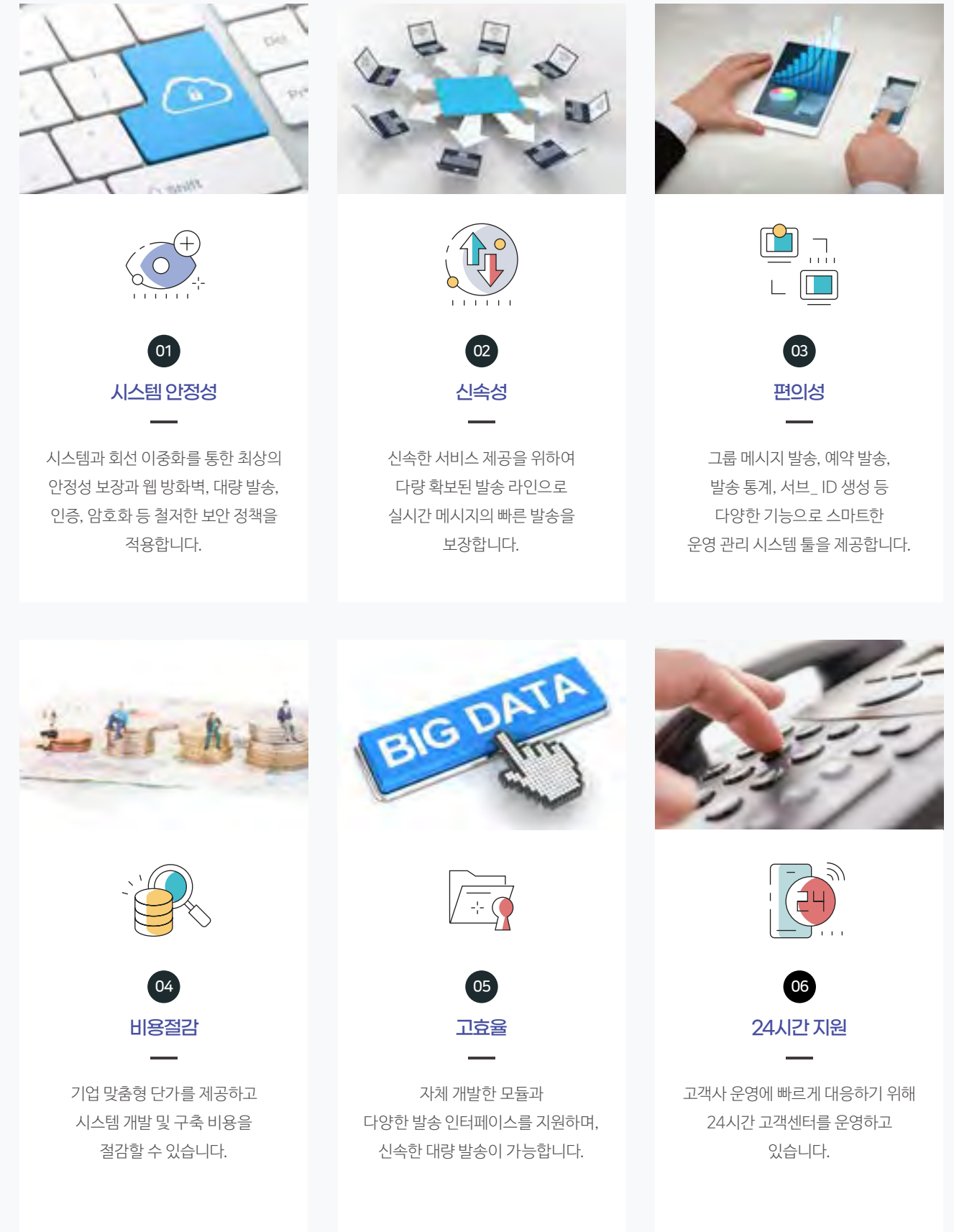
전문 인력과 안정적인 기술력으로 맞춤형 메시지 발송 플랫폼을 제공합니다.

통합 메시지 플랫폼 서비스 방식

			
Mto(DB)	Mto(API)	웹사이트	PC 메신저
—	—	—	—
고객의 다양한 DB 환경에 최적화된 연동방식이며 별도의 서버 필요	고객사가 보유한 코드에 직접 개발하여 편의성 및 보안이 우수함	주소록 및 엑셀을 이용한 대량의 동보 발송 및 메시지 내역 / 통계 확인 가능	웹사이트에 접속하지 않아도 쉽고 빠르게 메시지 발송 가능

통합 메시지 서비스 **구성도**통합 메시지 서비스 **추천대상**

- + 대량으로 메시지를 발송하는 고객
- + 다수의 클라이언트 모듈을 연결하여 발송하는 고객 (단일 기업 / 프랜차이즈 / 관공서)
- + 주소록 및 엑셀을 이용하는 개인이나 기업회원

통합 메시지 서비스 **이용절차**통합 메시지 서비스 **특징**

IDC CENTER & NETWORK

IDC 센터 및 네트워크

서버를 소유하지 않은 고객에게 [공간+장비] 대여해 주고 전문관리 인력이 보안 서비스 및 운영 관리를 대행해 주는 서비스



서버 호스팅

서버가 필요한 고객에게 단독으로 사용할 수 있는 상면 및 서버 기능을 제공하고 전문 관리 인력이 보안 서비스와 운영 관리를 대행해주는 서비스를 제공

코로케이션

서버를 보유한 고객에게 초고속 회선과 상면공간을 제공하여 관리 비용의 절감과 네트워크 모니터링, 기술지원 등 다양한 서비스를 제공

IDC 서비스 추천대상

- + 해킹의 위험이 있는 고급 정보와 유통을 수행하려는 고객
- + 다수의 고객 대상으로 비즈니스를 수행하는 고객 (인터넷 방송, 금융, 교육, 유통, 개인업)
- + 서버, 네트워크 관리자가 없어서 안정적인 서비스 운영이 고민 중인 고객
- + 외부의 불법 접근으로부터 시스템 및 데이터를 보호하는 고객

IDC 서비스 이용절차



IDC 서비스 특징

- + 1:1 전담 엔지니어 배정으로 24시간 고객 장비 관리
- + 서버 / 데이터 이전 지원과 서버 구축 및 컨설팅 제공
- + 백본망 (Giga 급)과 고객 서버 통신 장비의 직접 접속으로 초고속 접속 환경 제공
- + 아웃소싱을 통한 비용 절감 (시설, 부수 장비 및 장소 임대료, 24시간 관리 인건비 등)



01

시스템 최적화

- 서버 용도에 따른 최적화 (Web, App, Mail 등 모두 사용 가능)
- 최적화 네트워크 환경설정
- 서버, 네트워크 이중화 지원 가능
- 불필요한 데몬, 프로세스 정리
- 정기적인 서버 점검 지원



02

보안설정

- 웹 소스 및 서버 취약점 분석
- 서버 시스템 보안 설정
- 서버 방화벽 설정
- 웹 방화벽, 백신 구축 지원



03

백업설정

- 서버 1차 로컬 백업
- 외부 백업 스토리지 2차 작업
- 백업 솔루션(유료) - 추가 이용 시
- 설정 및 복구작업 지원
- 백업 데이터를 이용한 복구 지원



04

모니터링

- 다량 서버 통합 보안 관제 적용
- 자원 사용량(리소스) 모니터링
- 실시간 네트워크 모니터링
- 서비스 포트 모니터



05

컨설팅 / 전담관리

- 기업 비즈니스에 맞는 맞춤형 컨설팅
- 최적화된 서버 구축 상담
- 1:1 전담 엔지니어 배치 (하라인 제공)



06

리포트

- 1:1 전담 엔지니어 배정
- 일일 트래픽 사용량 제공 (MRTG)
- 월간 정기 리포트 제공

Kakao MESSAGE

카카오 메시지 (알림톡 / 친구톡)

기업 고객이 자사의 카카오톡 채널을 통해 카카오톡 이용자에게 비즈니스와 관련된 메시지를 발송할 수 있는 상품



저렴하고 빠른 카카오톡 메시지
카카오톡 메시지 **발송실패시**, 문자 메시지로 **대체발송** 가능

카카오 메시지 **강점**

- + 카카오톡 채널 아이디만 있으면 별도의 절차 없이 즉시 사용가능 (알림톡 템플릿 승인 핫라인 제공)
- + 저렴한 요금과 빠른 템플릿 승인을 위한 핫라인 제공, 발송 실패 시 대체 문자 발송 지원
- + 상담을 통한 편리한 발송과 기업체에 맞게 커스터마이징이 가능

카카오 메시지 **알림톡** 특징

- + 카카오톡 채널 추가를 하지 않은 이용자에게 메시지 발송이 가능한 서비스
- + 기업 / 서비스 로고와 함께 카카오의 인증 마크가 붙어서 신뢰도 높은 메시지 발송이 가능

01 별도의 채널 추가없이 전화번호만 있다면 메시지 발송 가능	02 카카오 인증 마크와 함께 고객에게 유용한 정보성 메시지 제공	03 기존의 문자보다 (SMS / LMS / MMS) 합리적인 가격의 서비스	04 메시지 내 다양한 기능 버튼 제공 (주문 / 배송 / 홈페이지 등) 최대 5개 제공
--	--	--	---

카카오 메시지 **친구톡** 특징

- + 카카오톡 채널을 추가한 이용자에게 이미지를 첨부하여, 카카오톡 메시지 발송이 가능한 서비스
- + 내용에 규제 없이 친구로 추가한 이용자에게 발송이 가능
- + 알림톡으로 발송하지 못하는 광고성 메시지 발송이 가능

01 광고, 공지, 안내 등 친구들에게 발송 가능한 홍보메시지	02 타깃 맞춤 마케팅 가능 (단, 채널 추가한 이용자에게 발송 가능)	03 채널 메시지와 차별화 된 실시간 발송 결과 확인 서비스	04 기존 문자메시지 보다 저렴한 가격
--	---	---	---

TECHNICAL SUPPORT & OPERATION SERVICE

기술지원 및 운영서비스



기술지원

- 통합 메시지 시스템을 위한 자체 개발 인력 보유
- 개발 및 운영, 컨설팅 전문 인력으로 고객 맞춤형 기술 지원 서비스 제공
- 웹서버, 네트워크, 데몬 등 장애처리
- 웹서버, DB 서버 설치 제공 (Apache, MariaDB)
- OS : 최신 OpenSource 기반 Linux OS 운영 환경 제공, 패치, 업데이트 제공

운영서비스

- 지속적인 품질 관리
- 24시간 철저한 모니터링 및 고객지원
- 메시지 사업 노하우를 보유한 전문가 컨설팅 제공

유지보수 방안



기본방향

- 시스템 설치부터 숙련된 요원에 의해 효율적인 유지 보수 체계 운영
- 업무별 세분화된 지원사항을 목록화하여 필요 시기에 적절한 유지보수가 가능하도록 활용
- 시스템 제공 이후에도 철저한 사후관리를 통한 중단 없는 서비스 구현



목표

- 중단 없는 서비스 구현을 통한 서비스 개선 및 신뢰도 향상
- 장애접수 및 복구체계의 일원화, 집중화, 단순화
- 조직적인 지원체계 구축으로 시스템 안정화 도모

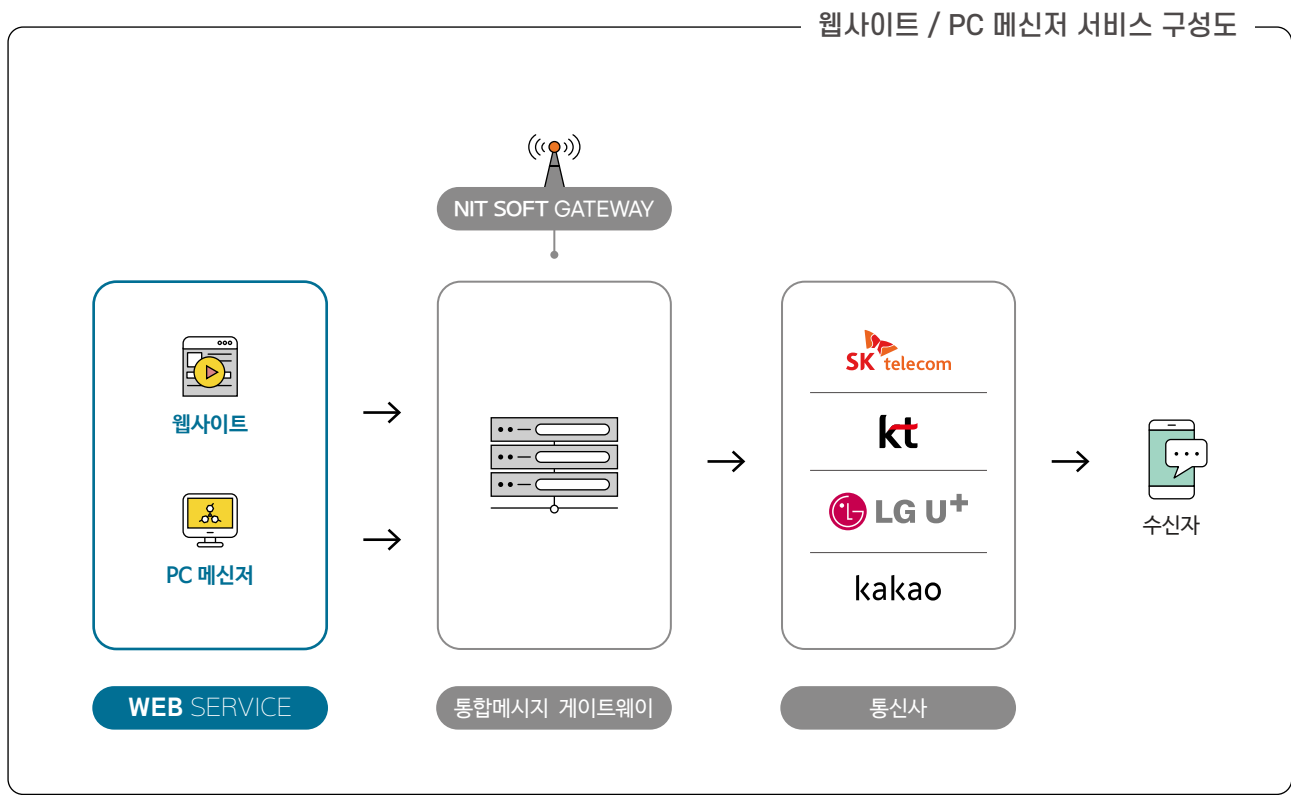


지원내역

- 전사자원의 기술협력으로 전폭적인 기술 지원
- 계획된 유지보수 지원으로 위험요소 사전 제거 및 운영능력 극대화
- 개발에 참여한 기술요원과의 지속적인 1:1 기술지원
- 장애발생 시 신속히 대응할 수 있는 24시간 X 365일 비상연락체계 구축
- 최신 기술정보제공 및 운영요원의 기술 교육지원

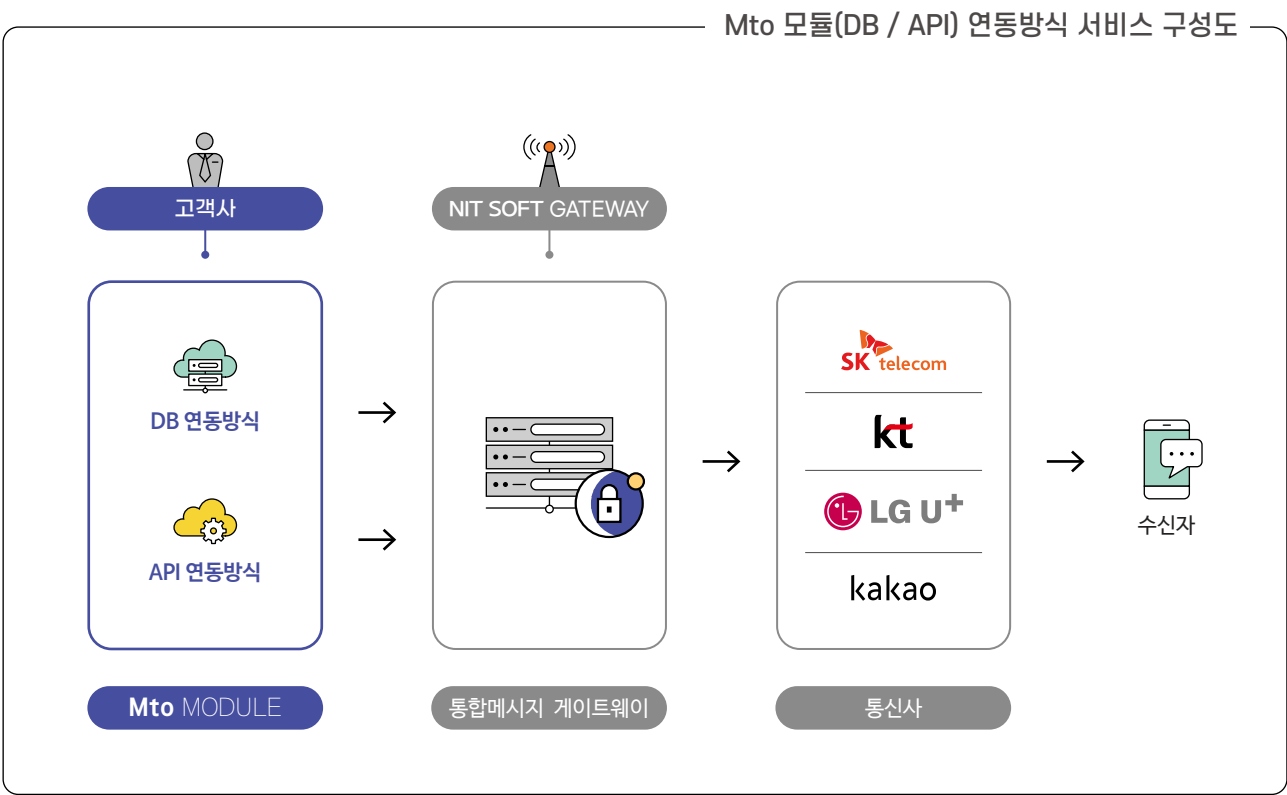
WEB SERVICE

웹 서비스



Mto MODULE

모듈연동방식(DB연동, API연동)



웹사이트

웹사이트를 통해 누구나 편리하게 대량의 메시지를 동시에 발송할 수 있으며, 주소록 관리, 엑셀 대량 발송, 발송내역 / 통계 등 사용자 환경을 제공하는 서비스

웹사이트 특징점

- 손쉽게 대량의 문자 메시지 발송 가능
- 다양한 형태의 서비스 제공 (SMS / LMS / MMS / 알림톡)
- 주소록 관리 및 통계 내역 확인 가능

PC 메신저

별도의 웹서버 없이 PC에 메신저 프로그램을 설치하여 메시지를 발송할 수 있으며, 주소록 기능, 발송내역 / 통계 등 사용자 환경을 제공하는 서비스

PC 메신저 특징점

- 별도의 웹사이트 접근 없이 편리한 환경 제공
- 주소록 관리를 통한 발송

DB 연동방식

기업의 데이터 베이스에 Mto DB 연동 모듈을 설치하여, 메시지 발송 시 발송내역 및 통계를 수신하여 기업 데이터 베이스에 저장하는 방식

DB 연동방식의 특징점

- 다양한 데이터베이스 지원
- 시스템 자원의 효율적 활용
- 쉬운 연동
- 별도의 서버 필요

API 연동방식

기업의 애플리케이션 환경에 맞추어 직접 API를 개발하여 메시지 발송 및 결과를 수신하는 방식

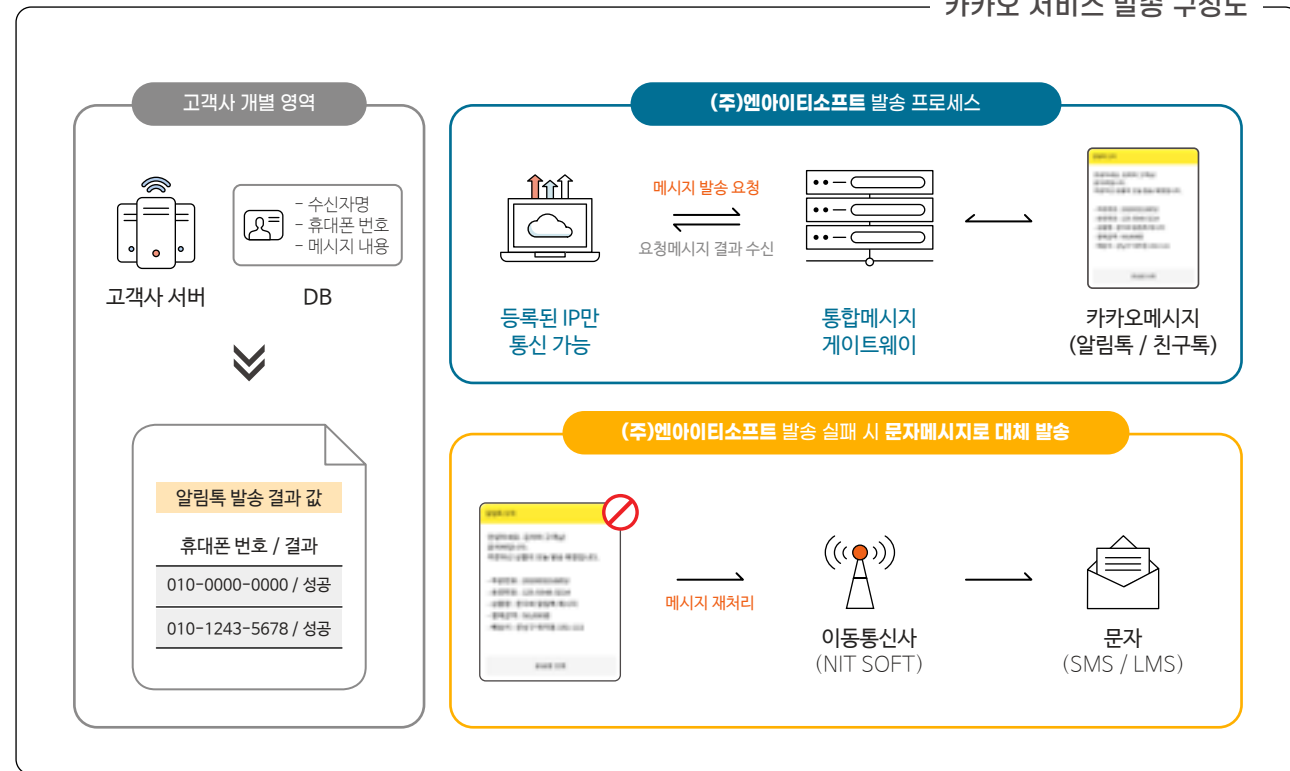
API 연동방식 특징점

- 사용자에게 최적화된 메시지 환경 제공
- 관리 포인트의 단일화
- 개발 소요시간 및 비용발생 최소화
- 별도의 서버 불필요

Kakao SERVICE

카카오 서비스 (알림톡 / 친구톡)

카카오 서비스 발송 구성도

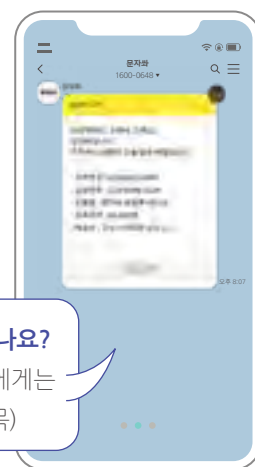


카카오 메시지

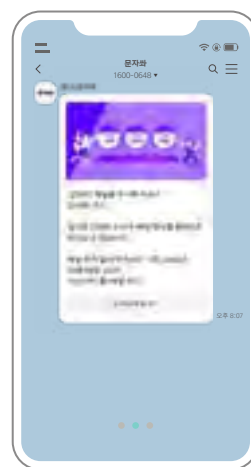
기업고객이 자사의 카카오톡 채널을 통해 카카오톡 이용자에게 카카오 메시지를 발송할 수 있는 상품입니다. 대표적인 것으로 **알림톡**과 **친구톡**이 있습니다.



잠깐! 카카오톡이 없는 고객은 메시지를 못 받나요?
카카오톡이 없거나 알림톡 발송이 실패된 고객에게는 **문자로 전환 발송**이 가능합니다.(추가 가입 항목)



카카오톡 알림톡



카카오톡 친구톡
(텍스트 / 이미지형, 와이드형)

카카오 메시지 서비스 특징점

저렴한 기업 메시지

기존 SMS, LMS, MMS 대비 저렴한 가격으로 발송 가능
알림톡 1건 당 최대 1,000자 제공
* 대량 발송 시 가격 협의 가능

스미싱 / 스팸 메시지 OUT

카카오 템플릿 인증 체계로 불법 스미싱 / 스팸 메시지로 부터 안전하고 자유로움

최적화된 메시지 커뮤니케이션

API를 통한 고객 맞춤 메시지 시스템 (자동 발송, 타기팅 설정 등) 실시간 메시지 발송 결과 확인기능
(카카오톡이 없는 고객에게 문자 전환 발송 기능 제공 선택사항)

기업 브랜드 홍보효과 및 이미지 상승

카카오 메시지 발송을 통한 마케팅 홍보효과 친구톡 발송 시 광고마케팅 가능 (채널 추가한 수신자에게만 발송 가능)

알림톡&친구톡 비교분석

알림톡	제한없음 핸드폰 번호를 가지고 있는 모든 수신자	정보성 메시지 발송 가능	한/영 구분 없이 띄어쓰기 포함 1,000자 텍스트 + URL 링크 버튼	발송 실패 시 SMS, LMS 전환 발송 후 수신자에게 정보 전달	불가능	노출 0	제한없음
NIT SOFT (주)엔아이티소프트	발송 대상	발송 종류	메시지 종류	메시지 형식	이미지 첨부 여부	카카오 인증마크	야간발송
친구톡	카카오톡 채널을 추가한 수신자	광고 / 안내 / 정보 메시지 발송 가능	텍스트 한/영 구분 없이 띄어쓰기 포함 1,000자 텍스트 + URL 링크 버튼 이미지 한/영 구분 없이 띄어쓰기 400자 + URL 링크 버튼 + 이미지 1장	텍스트 발송 실패 시 대체문자 전환 발송 후 수신자에게 전달 이미지 발송 실패 시 MMS 전환	텍스트 불가능 이미지 가능 (가로500px 이상, 최대해상도 1200x1800px, 비율 1:1.5 이하, 10M 이하)	노출X	20시~익일 08시 까지 발송 불가

SERVICE PROCEDURE

서비스 이용절차

(주)엔아이티소프트는 다양한 메시지 플랫폼 서비스를 제공하기 위해 프로세스 단계별 전문가의 컨설팅을 통한 최적의 조건으로 서비스를 이용할 수 있도록 지원

서비스 이용절차



서비스 특징점

- + 안정성 TCP / IP통신을 통한 24시간 연결 및 발송
- + 비용절감 타사 대비 경쟁력 있는 저렴한 발송 금액
- + 선불 / 후불 선택가능 고객사 편의에 맞춰 진행 가능
- + 보안성 등록된 IP에서만 문자발송
- + 솔루션 무상제공 AGENT 무상제공 (JAVA버전)
- + 발송결과 리포트 제공 고객사 성공 실패 리포트 실시간 발송 (발송 통계 페이지 제공)
- + 안정성 시스템과 회선 이중화를 통한 최상의 안정성 보장과 웹 방화벽, 대량 발송, 인증, 암호화 등 철저한 보안 정책을 적용
- + 신속성 신속한 서비스 제공을 위하여 다량 확보된 발송 라인으로 실시간 메시지의 빠른 발송을 보장
- + 다양성 웹, 서버 연동, PC 메신저 등 다양한 고객 편의 발송 방식 제공, 다양한 OS에서 발송 가능 및 고객 발송량에 따른 다양한 상품 제공
- + 편의성 그룹 메시지 발송, 예약 발송, 발송 통계, 서브_ID 생성 등 다양한 기능으로 스마트한 운영 관리 시스템 툴을 제공

Let`s talk :)

(주)엔아이티소프트는 합리적인 메시지 비용과 다양한 플랫폼 개발 및 운영 서비스로 고객사와 함께 성장하는 기업이 되겠습니다.



기업개요

국내대표 IT 전문기업

(주)엔아이티소프트는 차별화된 기술력을 바탕으로
문자 메시지 사업의 발전과 맥락을 함께하겠습니다.

회사명
(주)엔아이티소프트

대표이사
임진성

설립일
2017년 04월 12일

사업자 번호
864-87-00609

대표번호
02.561.8652

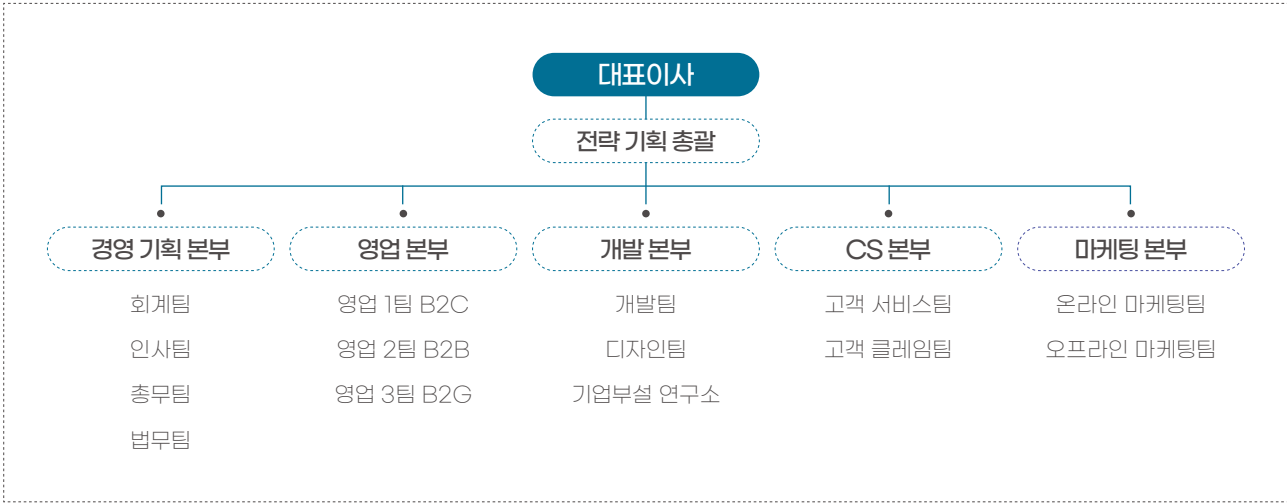
팩스번호
02.565.8616

종업원 수
총 20명

업태
소프트웨어 개발

주소
서울특별시 강남구
언주로 97길 8

(주)엔아이티소프트의 전문인력 구성



(주)엔아이티소프트와 함께하는 파트너사

Partner

최고의 기업들과 전략적 파트너십을 맺고
고객에게 만족을 드리는 질 높은 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다.



nitsoft.co.kr

서울시 강남구 연주로 97길, 8(역삼동) 2층 (주)엔아이티소프트

Tel_ 02.561.8652 **Fax.**02.565.8616

COPYRIGHT©NIT SOFT. ALL RIGHTS RESERVED